Politique de la Qualité

L'objectif primaire de T.S.Q. Congo est de satisfaire les nécessités du Client. La société pour atteindre et maintenir un niveau d'excellence et d'efficacité dans chaque phase d'activité et pour garantir les perspectives du Client utilise toutes les ressources nécessaires à conserver un Système de Management de la Qualité qui est conforme au standard ISO 9001:2008.

Le Système de Management de la Qualité est fondé sur les lignes directrices suivantes :

- ❑ Accomplir la complète satisfaction du Client et une position de succès dans le marché grâce au respect des standards requis par la qualité, à l'amélioration des services et des produits qui nous offrons, au recueil et à l'analyse des données de feed-back ;
- ❑ Accomplir la satisfaction des actionnaires grâce à l'amélioration continue de projets pour garantir l'efficacité et l'efficience et augmenter la rentabilité de la Société ;
- ❑ Accomplir la complète implication du personnel, même utilisant des activités d'entrainement pour garantir à tout le monde la prise en conscience de l'importance de son activité et son contribution à la réalisation des objectifs de la qualité sociétaire ;
- ❑ Mettre en œuvre un system d'audits et de *lessons learnt* pour garantir le meilleur entrainement dans le groupe ClarineT et obtenir des résultats d'excellence ;
- ❑ Accomplir une relation réciproque avantageuse entre T.S.Q. Congo et ses fournisseurs, pour améliorer les capacités des tous les deux et satisfaire les perspectives des clients.

Tout le monde, dans la société, est responsable de la qualité pour maintenir les standards les plus élevés.

Signé par:
Marco Ramognino
Gérant - T.S.Q. Congo Sarl